

Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020

Scheda intervento n. 26

TITOLO INTERVENTO Piano Operativo
 Upgrade sistemi informazione al pubblico (iaP) passante

TITOLO INTERVENTO
 Upgrade sistemi informazione al pubblico passante di Napoli

SETTORE	LOCALIZZAZIONE
1.Infrastrutture: 025 Ferrovie (rete globale RTE-T) / 026 Altre reti ferroviarie	Regione Campania

DESCRIZIONE INTERVENTO
 Riferimento CdP-I 2017-2021: P055_A Piano Stazioni (innalzamento marciapiedi, upgrade sistemi di informazione al pubblico, fruibilità e decoro)
 Upgrade dei sistemi di Informazione al Pubblico con miglioramento delle performance audio-video, e adeguamento del sistema di gestione centralizzata delle informazioni sulla linea Villa Literno - Napoli S. Giovanni Barra e linee afferenti ("tratte antenna").



BENEFICIARIO / STAZIONE APPALTANTE
 Rete Ferroviaria Italiana / Rete Ferroviaria Italiana

COSTO OPERE IN PROGRAMMA FSC 2014-2020
 7,5 milioni di euro

OGGETTO DI INTERVENTO
 Progettazione e Realizzazione

OBIETTIVI GENERALI E FINALITA' DELL'INTERVENTO
 Gli interventi si inquadrano nel programma di upgrading dei terminali viaggiatori che mira al miglioramento della qualità della permanenza dei viaggiatori rendendo al contempo la stazione, nella sua componente commerciale, sempre più aperta verso la città. Obiettivo è quello di costruire, nelle medie e piccole stazioni con significativa frequentazione ovvero ubicate in contesti urbani di alto valore storico, culturale e turistico, condizioni gestionali atte a meglio garantire il decoro, la sicurezza e la qualità percepita, nonché valorizzare gli spazi di stazione. In tale logica vi sarà un miglioramento del layout funzionale delle stazioni con specializzazione dei servizi ed azioni riconducibili sostanzialmente ai seguenti ambiti di intervento: miglioramento della qualità dei servizi di stazione; miglioramento dei sistemi di informazione e comunicazione al pubblico; miglioramento dell’accessibilità dei viaggiatori; miglioramento della percezione

Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020

Scheda intervento n. 26

di security durante la permanenza in stazione. Nello specifico gli interventi mirano al miglioramento della qualità dei servizi - in particolare di Informazione al Pubblico - nelle stazioni del passante di Napoli, fondamentale arteria della mobilità urbana che attraversa tutta la città di Napoli da nord (Pozzuoli) a sud (S. Giovanni Barra) con servizi di tipo metropolitano per Caserta, Castellammare di Stabia e Salerno e regionali per Formia.

AVANZAMENTO PROGETTUALE

Progettazione esecutiva

DESCRIZIONE TECNICA DELL'INTERVENTO

I dettagli delle opere da realizzare e le relative modalità esecutive saranno definiti in sede di progettazione e terranno conto delle risultanze del confronto con gli Enti Locali e le altre amministrazioni interessate. Le opere saranno conformi agli standard tecnici di riferimento nazionali, con particolare riguardo alle norme e direttive emanate dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria (ANSF) e alle Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI) emanate dalla Commissione Europea. Nello specifico gli interventi riguardano l'upgrade del sistema di Informazione al Pubblico (IaP).

QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO

importi in milioni di euro

Costo	Fase Finanziata	Risorse	di cui FSC 2014-2020 Nazionali	FSC 2014-2020 Patti Sud	Altre Risorse
7,5	7,5	7,5	7,5	0,0	0,0

CRONOPROGRAMMA ATTIVITA' E PIANO FINANZIARIO

Semestre	2017_I	2017_II	2018_I	2018_II	2019_I	2019_II	2020_I	2020_II	2021_I	2021_II	2022_I	2022_II	2023_I	2023_II	Oltre
Tempi*															
Spesa*	0,0	0,4	3,0	3,6	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Legenda

Studio di fattibilità	Progettazione	Affidamento	Realizzazione	Completamento
-----------------------	---------------	-------------	---------------	---------------

DESCRIZIONE DEI RISULTATI ATTESI

L'intervento è volto a assicurare elevati standard di qualità dei servizi ferroviari, migliorando l'accessibilità alle stazioni con particolare riferimento al traffico pendolare nell'ambito della regione Campania e del nodo di Napoli. Al termine della realizzazione del Progetto è atteso un miglioramento della qualità dei servizi nelle stazioni, con particolare riferimento al miglioramento dei sistemi di informazione al pubblico. I risultati saranno misurati attraverso l'indice di customer satisfaction. La qualità degli spazi e dei servizi delle stazioni RFI è costantemente monitorata tramite apposite indagini che rilevano, tra l'altro, l'opinione dei viaggiatori sul comfort, la pulizia, la sicurezza, i servizi commerciali presenti così come sulla raggiungibilità, l'informazione al pubblico, i servizi per le persone con disabilità e a ridotta mobilità. I risultati orientano i piani e le azioni di miglioramento aziendali, sia a livello centrale che territoriale, e sono annualmente comunicati attraverso la Carta dei Servizi RFI. Per quanto riguarda i sistemi IaP l'indice considera sia la componente fissa, relativa all'orientamento in stazione e alle indicazioni per la sicurezza nonché all'orario dei treni programmato, è veicolata, rispettivamente, attraverso la segnaletica e i quadri orari murali con l'indicazione per fascia oraria dei treni in arrivo e partenza, sia la componente variabile, in tempo reale, relativa all'effettivo orario e binario di arrivo e partenza dei treni nonché alla comunicazione di eventuali anomalie di circolazione (ritardi, soppressioni, scioperi, ecc), veicolata da canali sonori e visivi tramite dispositivi audio, monitor e tabelloni a led, indicatori di carrozza.

INDICATORI DI RISULTATO

		Unità di misura	Attuale	Obiettivo
Qualità	Customer satisfaction	%	6.11	72

Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020

Scheda intervento n. 26

INDICATORI DI REALIZZAZIONE		
	Unità di misura	Obiettivo
n° impianti adeguati/potenziati	n°	16
STRUMENTO ATTUATIVO		
Contratto di Programma MIT-RFI parte Investimenti. L'atto disciplina i rapporti tra lo Stato e Gestore per la realizzazione ed il finanziamento degli investimenti per lo sviluppo dell'infrastruttura ferroviaria e per l'upgrading dei livelli, di sicurezza al fine di ottemperare ad innovazioni introdotte da disposizioni normative o derivanti dall'evoluzione tecnologica.		